

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Dutch Machine Shop

Artikel 1 - Identität des Unternehmers

1. Handelsname: Dutch Machine Shop
2. Anschrift: Industrieweg 27, 9672 AP, Winschoten, Niederlande
3. E-Mail: info@dutchmachineshop.com
4. KvK (Handelsregister): 95141405 | USt-IdNr.: NL005133481B38

Artikel 2 - Anwendbarkeit

1. Diese AGB gelten für jedes Angebot von Dutch Machine Shop und für jeden Fernabsatzvertrag zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher.

Artikel 3 - Das Angebot

1. Das Angebot enthält eine vollständige Beschreibung. Abbildungen sind eine originalgetreue Darstellung.
2. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler im Angebot (wie offensichtliche Preisfehler) sind für Dutch Machine Shop nicht bindend.

Artikel 4 - Der Vertrag

1. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Verbraucher das Angebot annimmt. Er ist endgültig, sobald Dutch Machine Shop eine Auftragsbestätigung per E-Mail versendet hat.

Artikel 5 - Widerrufsrecht

1. Verbraucher haben eine Widerrufsfrist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware.

Artikel 6 - Pflichten während der Widerrufsfrist

1. Der Verbraucher darf das Produkt nur so prüfen, wie es in einem Ladengeschäft üblich wäre.
2. Bei Beschädigung oder Gebrauchsspuren haftet der Verbraucher für den Wertverlust.

Artikel 7 - Kosten im Falle eines Widerrufs

1. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.
2. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Rückerhalt der Ware.

Artikel 8 - Lieferung und Ausführung

1. Lagerware wird innerhalb von 1-2 Werktagen versandt.

2. Dutch Machine Shop behält sich das Recht vor, bei höherer Gewalt von der Lieferzeit abzuweichen.

3. Das Risiko für Transportschäden liegt bei Dutch Machine Shop (versicherter Versand) bis zur Zustellung.

Artikel 9 - Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt im Voraus per iDEAL, PayPal oder Kreditkarte.

Artikel 10 - Garantie und Konformität

1. Wir garantieren ein mangelfreies Produkt.

2. Einschränkung für Verbrauchsmaterialien: Bei Bohrern, Gewindebohrern und Schneidwerkzeugen erlischt die Garantie bei unsachgemäßem Gebrauch (falsche Drehzahl, fehlende Kühlung oder ungeeignetes Material) sowie bei normalem Verschleiß.

Artikel 11 - Beschwerdeverfahren

1. Beschwerden sind per E-Mail an info@dutchmachineshop.com zu richten. Wir antworten innerhalb von 14 Tagen.

Artikel 12 - Streitigkeiten

1. Es gilt ausschließlich niederländisches Recht.